



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



ITALIA

PER LA SCUOLA - CITTÀ DI LECCE - FONDI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR - MINISTERO DELLA ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
*Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° grado*  
**"AMMIRATO-FALCONE"**

Via Raffaello Sanzio, 51 - LECCE

tel. 0832-345717 fax 0832-346283 C.M. LEIC89100T C.F. 93099140753

e-mail: [leic89100t@istruzione.it](mailto:leic89100t@istruzione.it) pec: [leic89100t@pec.istruzione.it](mailto:leic89100t@pec.istruzione.it)



LECCE, 13/09/2018

Ai genitori degli alunni e delle alunne  
Scuola Primaria e Infanzia  
Classi a tempo pieno

CIRCOLARE N. 12

**Oggetto: avvio servizio mensa scolastica anno scolastico 2018/2019.**

Si avvisano i signori genitori in indirizzo che il servizio di mensa per il corrente anno scolastico avrà inizio **lunedì 24/09/2018**.

Pertanto, si prega di prendere visione della nota prot. n. 145307/2018 del 11/09/2018 del Comune di Lecce - settore Welfare, casa e Pubblica Istruzione, allegata alla presente, e di attenersi a tutte le procedure in essa indicate .



LA DIRIGENTE SCOLASTICA  
F.to dott.ssa Bruna MORENA



## *Città di Lecce*

**SETTORE WELFARE CASA PUBBLICA ISTRUZIONE**

V.le Ugo Foscolo n.31/A

Servizio Mensa

**- Ai Dirigenti Scolastici**

Scuola Primaria Cesare Battisti

Scuola Primaria Edmondo De Amicis

Scuola Primaria Sigismondo Castromediano

Scuola Primaria Livio Tempesta

I.C. Stomeo Zimbalo

I.C. Alighieri – Diaz

I.C. Ammirato – Falcone

I.C. Galateo- Frigole

**- Agli utenti del servizio mensa scolastica per  
il tramite delle Istituzioni Scolastiche**

**- Alle Docenti Scuole Infanzia Comunali**

Cappuccetto Rosso

Banda Bassotti

Topolino

Saraceno

**- Agli utenti del servizio mensa scolastica per  
il tramite del Personale docente delle Scuole  
dell' infanzia Comunali**

**Oggetto: avvio servizio mensa scolastica. Modalità di acquisto e prenotazioni pasti.**

Si comunica che il **SERVIZIO MENSA AVRA' INIZIO LUNEDI' 24/09/2018**. Pertanto, tutti coloro che, entro il 14/09/2018, hanno regolarmente effettuato l'iscrizione al servizio mensa scolastica per l' a.s. 2018/2019, potranno procedere all'acquisto dei pasti dal 17/09/2018, mediante la procedura informatizzata.

Con il sistema informatizzato i dati personali di ogni alunno, richiesti all'atto dell'iscrizione al servizio di mensa scolastica, sono stati inseriti in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.

Ad ogni utente viene assegnato il **CODICE** identificativo PAN.

Il codice PAN per i nuovi iscritti verrà comunicato tramite sms.

In caso di mancata ricezione, rivolgersi all'ufficio Pubblica Istruzione.

**Tutti i dati sensibili sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.**

Responsabile procedimento : Sig.ra Anna POTI

◀ Servizio diritto allo studio ▶

✉ e-mail : [anna.poti@comune.lecce.it](mailto:anna.poti@comune.lecce.it)

Pec: [protocollo@pec.comune.lecce.it](mailto:protocollo@pec.comune.lecce.it)

☎ tel. 0832-682617 ☎ fax 0832-682619

## **Procedura per l'acquisto dei pasti**

I pasti possono essere acquistati come segue ai punti 1), 2), 3):

### **1) Punti vendita autorizzati LECCE:**

- Tabaccheria Centrum di Camisa Laura Angela Viale Giovanni Paolo II, n.3;
- Esercizio Commerciale "Le Fanfaluche" di Maria Elena Lega Via S. Grande n. 37;
- Tabaccheria Clinica dell'Accendino Via Imperatore Adriano, n. 31;
- Tabaccheria Foscolo Viale U. Foscolo, n. 37;
- Tabaccheria dei Salesiani Via Salesiani, n. 21;
- Tabaccheria Calvaruso Via P. Palumbo, n. 10;
- Tabaccheria Buttazzo Maria Viale della Libertà, n. 123;
- Tabaccheria Lazzari Marco Viale Otranto, n.74;
- Attività Commerciale "Caffè Otranto" Viale Otranto, n. 7/9.

I pasti devono essere pagati anticipatamente, ciascuna ricarica ha un costo di € 1,00, l'importo della ricarica è libero. Per l'acquisto bisogna recarsi nei suddetti punti vendita autorizzati, comunicare all'esercente il codice PAN del proprio/a figlio/a e versare l'importo desiderato. L'esercente effettua una "ricarica" per l'acquisto dei pasti con accredito sul codice personale (PAN), attraverso l'apposito programma, quindi rilascia uno scontrino, che è importante conservare, quale attestazione dell'avvenuto versamento effettuato e saldo. Al termine dell'operazione di acquisto è importante controllare sullo scontrino che il codice PAN e la somma versata siano corretti.

In caso di mancato possesso o smarrimento del codice Pan, rivolgersi all'ufficio scuola, che provvederà a comunicare il codice personale di ricarica dell'utente, utile per effettuare l'acquisto dei pasti.

### **2) Settore Pubblica Istruzione Viale Ugo Foscolo, n.31/a;**

Orario di apertura:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.15 alle ore 12.30;

Martedì dalle ore 15.15 alle 17.30.

Acquisto pasti mediante bancomat/carta di credito;

Ricevuta c/c postale n.12462727, intestato "Comune di Lecce - Servizio mensa scol.ca".

### **3) Mediante App Spazioscuola, ricarica con carta di credito.**

Per l'acquisto dei pasti con carta di credito, coloro che hanno effettuato l'iscrizione dovranno scaricare sul proprio dispositivo, smartphone o tablet, l'App Hype Wallet Google, da Play Store (Android) e App Store (ios), e registrare la propria carta di credito.

Nella App Spazioscuola, si dovrà selezionare il servizio mensa, l'importo e seguire la procedura guidata. Si informa che durante la procedura di acquisto, verrà addebitato l'importo di commissione di € 1,70 per ogni transazione di ricarica online.

## **Informazioni sul credito**

Agli utenti con un credito residuo pari al costo di n. 3 pasti, perverrà una sms al numero di cellulare inserito nella domanda di iscrizione per informare l'utente che il credito sta per terminare, concedendo il tempo disponibile per effettuare nuova ricarica di acquisto pasti.

Collegandosi, al sito <https://www.schoolesuite.it/default1/lecce> e registrandosi si può accedere al sistema con una password riservata e personale controllando lo stato relativo a pasti consumati, ricariche effettuate, credito.

Inoltre, dopo la registrazione, le credenziali di accesso create potranno essere utilizzate anche per visualizzare direttamente da smartphone/tablet, il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche relative ai propri figli iscritti al servizio mensa e, successivamente, acquistare le ricariche del servizio mensa con carta di credito.

Responsabile procedimento : Sig.ra Anna POTI:

◀ Servizio diritto allo studio ▶

✉ e-mail : [anna.poti@comune.lecce.it](mailto:anna.poti@comune.lecce.it)

✉ Pec: [protocollo@pec.comune.lecce.it](mailto:protocollo@pec.comune.lecce.it)

☎ tel. 0832-682617 ☎ fax 0832-682619

Scaricare e installare l' APP "SpazioScuola":

per i dispositivi Android, disponibile gratuitamente sul Play Store (Cerca: SpazioScuola) ed inserire il codice di attivazione 1402620745.

per i dispositivi Apple, dotati di iOS 6 o successivi, disponibile gratuitamente sull'App Store (Cerca: SpazioScuola) ed inserire il codice di attivazione 1402620745.

### Credito Esaurito

Quando il credito residuo è terminato, non è più possibile usufruire del servizio mensa fino a nuova ricarica.

Si precisa che il credito è aggiornato al giorno successivo all'effettuazione della ricarica, quindi, per fruire del pasto, è necessario ricaricare il conto pasti dell'iscritto entro il giorno lavorativo precedente alla fruizione del servizio.

### Prenotazione giornaliera del pasto da parte delle SCUOLE

Ogni scuola ha in dotazione un tablet sul quale vengono indicate e inviate attraverso il sistema informatico giornalmente le presenze dei bambini all'azienda appaltatrice del servizio mensa.

I dati delle presenze giornaliere e le relative prenotazioni dei pasti vengono rilevati e inviati entro e non oltre le ore 9,15 dal personale addetto di ogni scuola.

**L'orario è tassativo ed inderogabile.**

Si coglie l'occasione per informare gli utenti interessati che ogni Mercoledì, presso l'ufficio scuola, è presente la dietista incaricata dall'azienda appaltatrice, per rispondere alle problematiche concernenti il servizio, alle necessità dell'utenza relativamente alla predisposizione di diete personalizzate per patologie e motivi etico-religiosi e qualaltro concernente le problematiche del servizio. Recapiti telefonici per eventuali incontri per appuntamento: 0832 682615/8.

Nel restare a disposizione per qualunque eventuale altra informazione si ringrazia anticipatamente per l'impegno e la collaborazione che saranno profusi per quanto innanzi.

Cordiali Saluti.

Il Dirigente  
Dott.ssa Anna Maria Perilli



Responsabile procedimento : Sig.ra Anna POTT'

◀ Servizio diritto allo studio ▶

✉ e-mail : [anna.poti@comune.lecce.it](mailto:anna.poti@comune.lecce.it)

Pec: [protocollo@pec.comune.lecce.it](mailto:protocollo@pec.comune.lecce.it)

☎ tel. 0832-682617 ☎ fax 0832-682619